

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年2月28日

事業所名 帯広あおぞら

保護者等数(児童数) 40

回収数 33

割合 82.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご 意 見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	4	0	0	1	職員の負担を気遣う意見を頂きました。ありがとうございます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	4	1	2	1	職員の負担を気遣う意見を頂きました。ありがとうございます。また、常に研修、学習に努力し子どもたちの支援につなげてまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	5	0	0	0	今後も更に工夫をしていきたいと思ひます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31	1	0	1	0	今後も更に工夫をしてスペースを使っていきたいと思ひます。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	31	2	0	0	0	今後も更に工夫をしていきたいと思ひます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	31	0	0	2	0	今後も更に工夫をしていきたいと思ひます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	31	0	0	2	0	今後も計画に沿い子どもたちにあつた支援になるよう更に工夫をしていきたいと思ひます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	3	0	8	0	活動内容を分かりやすく伝える努力をしていきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	30	2	0	1	2	もう少し機会を増やしてもいいのではないかとのご意見を頂きましたので、検討してまいります。
保護者 への 説明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	0	0	0	0	今後も更に工夫をしていきたいと思ひます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	33	0	0	0	0	今後も更に工夫をしていきたいと思ひます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	18	2	1	12	0	ご家族に対する支援を行っていますが、トレーニングプログラムを用意している訳ではございませんので、ご要望を調査のうえ取り入れていきたいと考えています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	2	0	0	1	お子さんの健康状態を保護者の方と共通理解できるように努めていきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	2	0	0	0	今後も丁寧に続けていきたいと思ひます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29	4	0	0	1	共働き家庭は参加が難しいとのご意見がありました。どのようにすれば参加しやすいのか、ご意見を参考に検討してまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	3	0	3	0	今後も丁寧にいつでもご意見や相談を受けられるように、なつていふことを伝えていきたいと思ひます。

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	3	0	1	0	今後も更に工夫をしていきたいと思 います。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予 定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果 を子どもや保護者に対して発信されているか	29	1	0	3	1	今後も子どもたちの様子を伝えて いきたいと思 います。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	30	0	0	3	0	今後も注意していきたいと思 います。
非常時等 の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マ ニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。 また、発生を想定した訓練が実施されているか	27	1	1	4	1	些細な病状で登園を規制される事 へのご不満を頂きました。今後も感 染予防の観点から客観的に事実 基づいて今後も対応させて頂 きます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必 要な訓練が行われているか	26	2	0	5	0	月に一回避難訓練を実施してい ます。年に2回複合施設合同訓練 を実施しています。その事を周知 していきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	28	4	0	1	1	保護者の観点で活動に物足りな さがあるとの意見を頂きました ので、懇談会等で詳しくご意見 を頂き子どもたちに適した活 動の検討をいたします。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	31	2	0	0	3	「手厚く支援して頂きありがとう ございます、大満足です、大変助 かっています」とのご意見を頂 きました。ありがとうございます。 外遊びや、体を動かすことが少 ないとのご意見もいただきました。 どちらも真摯に受け止め、今後 の支援内容の検討に活かさせて 頂きます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

